LES APPRENTIS CURIEUX

Conditions générales de vente

Stages scientifiques, animations, kits et boxes d’activités

1. Préambule et Identification

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des transactions conclues entre la société **Les Apprentis Curieux**, SAS au capital de 1 000 €, immatriculée sous le numéro SIRET 935 276 238 00018, dont le siège social est situé au 200 rue de la Croix Nivert, 75015, Paris, (ci-après « le Vendeur ») et ses clients (ci-après « le Client »).

Le Vendeur propose :

- Des **Stages scientifiques** et animations (Prestations de services).
- Des **Kits et Boxes d'activités** (Produits physiques).

Ces conditions s'appliquent à toutes les ventes, que le Client soit un particulier (B2C) ou un professionnel (B2B), sauf mention spécifique contraire.

2. Prix et Modalités de Paiement

Les prix sont indiqués en euros (€) et s'entendent Toutes Taxes Comprises (TTC) pour les particuliers. Pour les professionnels, les devis peuvent mentionner les prix Hors Taxes (HT).

- **Pour les Kits et Boxes :** Le paiement est exigible immédiatement à la commande par carte bancaire ou tout autre moyen proposé sur le site.
- **Pour les Stages et Prestations (Particuliers) :** l'inscription est validée par le paiement intégral selon les modalités précisées lors de la réservation. Le prix comprend les prestations décrites au moment de la commande ; les options et leurs prix sont indiqués séparément.
- **Pour les Clients professionnels :** les conditions et délais de règlement sont précisés dans le devis ou la facture, dans les limites légales. En cas de retard, des pénalités sont exigibles sans rappel, au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement est également due, sans préjudice d'une indemnisation complémentaire sur justification si les frais exposés sont supérieurs. Les éventuelles conditions d'escompte sont précisées dans le devis.

3. Livraison (Applicable aux Kits et Boxes)

Les frais et le délai de livraison sont indiqués avant la commande. À défaut de délai convenu, la livraison intervient sans retard injustifié et au plus tard 30 jours après le contrat. En cas de retard, le consommateur peut demander une livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, puis résoudre le contrat si elle n'a pas lieu. Il peut le résoudre immédiatement dans les cas prévus par la loi, notamment si la date était essentielle. Les sommes versées sont remboursées dans les délais légaux.

Les risques sont transférés au consommateur lors de la prise de possession physique du bien, sauf s'il a choisi un transporteur non proposé par le Vendeur. Tout dommage peut être signalé au Vendeur : l'absence de réserves à la livraison ne supprime pas les droits légaux du Client.

4. Droit de Rétractation

4.1. Pour les Produits (Kits et Boxes)

Pour les contrats conclus à distance ou hors établissement, le Client consommateur dispose, sous réserve des exceptions légales applicables, de **14 jours** à compter du lendemain de la réception du bien pour se rétracter sans motif ni pénalité. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer ce droit, le Client peut envoyer avant l'expiration du délai une déclaration dénuée d'ambiguïté à contact@lesapprentiscurieux.fr ou par courrier au siège du Vendeur, ou utiliser le formulaire ci-dessous. L'utilisation du formulaire n'est pas obligatoire.

Le Client renvoie les biens dans les 14 jours suivant sa notification et prend en charge les frais directs de retour. Il peut contacter le Vendeur pour les modalités pratiques. Il n'est responsable d'une dépréciation que dans les conditions prévues par la loi, notamment en cas de manipulations dépassant celles nécessaires à l'examen du bien.

Le Vendeur rembourse les sommes versées, frais de livraison initiaux inclus, dans les 14 jours suivant la notification, sauf supplément lié à un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé. Il peut différer le remboursement jusqu'à la réception du bien ou d'une preuve d'expédition, selon la première de ces dates. Le remboursement utilise le moyen de paiement initial, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen sans frais.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Les Apprentis Curieux, 200 rue de la Croix Nivert, 75015 Paris, contact@lesapprentiscurieux.fr :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

4.2. Pour les Stages (Prestations de loisirs)

Conformément à l'article L.221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux prestations de services d'activités de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée. Cette exception ne s'applique que lorsque ses conditions légales sont réunies. Les conditions d'annulation commerciales ci-dessous s'appliquent sans préjudice des autres droits légaux du Client.

5. Conditions d'Annulation et de Report (Stages et Animations)

5.1. Clients particuliers

L'option Flex est réservée aux particuliers. Son prix est indiqué lors de la réservation. Les demandes d'annulation sont adressées à contact@lesapprentiscurieux.fr.

- **Avec Flex :** le prix de la prestation est remboursé si l'annulation intervient jusqu'à 14 jours calendaires avant le début du stage inclus (J-14). À partir de J-13, aucun remboursement n'est accordé.

Prix de l'option Flex : en cas d'annulation par le Client, le montant de l'option n'est pas remboursé, sous réserve de ses droits légaux impératifs.

- **Sans Flex :** aucun remboursement n'est accordé en cas d'annulation ou d'absence.

Ces conditions s'appliquent sous réserve des droits légaux impératifs du Client. Aucune pénalité ne s'applique en cas de force majeure prouvée au sens de l'article 1218 du Code civil.

Changement de session : le Client peut demander un changement par courriel. Il est soumis à la disponibilité des places et à l'accord du Vendeur. Les éventuels ajustements de prix ou d'options sont convenus avant confirmation.

5.2. Clients professionnels

L'option Flex ne s'applique pas. Les conditions d'annulation et de report sont celles prévues au devis ou au contrat, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

5.3. Annulation par le Vendeur

Si le Vendeur annule un stage, notamment faute d'inscrits suffisants ou en raison de contraintes logistiques majeures, il prévient le Client dès que possible et rembourse intégralement les sommes versées pour le stage annulé, y compris le prix de l'option Flex le cas échéant, sans préjudice des éventuels droits à indemnisation prévus par la loi.

6. Déroulement des stages et sécurité

6.1. Inscription et informations pratiques — particuliers

Le Client qui inscrit un mineur déclare être habilité à le faire. Les conditions d'âge, dates, lieu, horaires, activités et prestations comprises sont précisés dans la description du stage avant la réservation. Les informations pratiques sont communiquées au Client pour préparer la participation.

Les stages sont organisés sans hébergement. Sauf indication contraire dans la description du stage, le repas du midi est à apporter par le participant et le trajet jusqu'au lieu du stage n'est pas compris.

6.2. Santé, besoins particuliers et sécurité

Le Client est invité à signaler avant le stage tout besoin particulier ou information utile à la sécurité du participant, afin d'étudier les conditions de son accueil. Les informations personnelles, notamment de santé, sont traitées conformément à la politique de confidentialité et à la réglementation applicable.

En cas d'urgence, les animateurs prennent les mesures nécessaires et contactent les secours et le responsable légal selon la situation. Les participants respectent les consignes de sécurité et les personnes, locaux et matériels mis à leur disposition.

6.3. Adaptation et changement de programme

Pour des raisons de sécurité, de météo ou de contraintes liées au lieu d'accueil, le Vendeur peut être amené à adapter une activité. Il informe les familles dès que possible et recherche une activité de remplacement adaptée. Ces adaptations ne suppriment pas les droits légaux du Client, notamment en cas de modification importante ou d'inexécution de la prestation.

6.4. Photos et responsabilité

La prise et l'utilisation éventuelles de photos ou vidéos des participants sont soumises aux autorisations requises et aux règles applicables à la protection des données. Elles ne résultent pas de la seule acceptation des présentes CGV.

Il est recommandé de ne pas apporter d'objets de valeur. Les kits sont utilisés sous la surveillance d'un adulte et conformément aux notices. Le Vendeur reste responsable dans les conditions prévues par la loi, sans exclusion des garanties légales. Il dispose d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

7. Garanties légales des produits

Pour mettre en œuvre une garantie, le Client peut contacter le Vendeur à contact@lesapprentiscurieux.fr.

Garanties légales applicables aux biens

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

8. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus (fiches pédagogiques, tutoriels vidéos, designs des kits, site web) sont la propriété exclusive de **Les Apprentis Curieux**. Toute reproduction ou exploitation non autorisée est interdite. L'achat d'un kit ou d'un stage n'entraîne aucun transfert de droits de propriété intellectuelle.

9. Données Personnelles

Les modalités de traitement des données et les droits des personnes sont détaillés dans la Politique de confidentialité. Pour toute demande : contact@lesapprentiscurieux.fr.

10. Loi Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Pour les litiges entre commerçants et lorsque les conditions légales d'application d'une clause attributive de compétence sont réunies, compétence est attribuée au Tribunal de commerce du lieu du siège social du Vendeur. Dans les autres cas, les règles légales de compétence s'appliquent.

Pour les consommateurs, le Client peut recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige non résolu à l'amiable.