

Politique de confidentialité

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le présent document a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet et des services de **Les Apprentis Curieux** sur la manière dont nous collectons, traitons et conservons vos données personnelles, ainsi que sur les droits dont vous disposez.

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données. La présente politique s'applique à tout traitement réalisé lors de votre visite sur notre site ou lors de la réservation de nos stages et l'achat de nos produits.

1. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Dans le cadre de nos activités (stages scientifiques, kits, etc.), nous pouvons être amenés à collecter les données suivantes :

Réservation d'un stage ou commande

Lorsque vous réservez un stage ou passez commande, nous collectons :

- **Informations sur l'enfant (participant)** : Nom, prénom, date de naissance (pour s'assurer de l'adéquation de l'âge au stage).
- **Informations sur le responsable légal (client)** : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Informations complémentaires** : Tout élément nécessaire à la sécurité de l'enfant durant les stages (ex: régime alimentaire, allergies, personne à contacter en cas d'urgence), que vous nous transmettez volontairement.

Paiement : Les informations bancaires saisies lors du paiement sont traitées directement par nos prestataires de paiement sécurisés et ne sont pas conservées par Les Apprentis Curieux.

Formulaire de contact

Lorsque vous nous contactez, nous collectons votre identité et vos coordonnées (nom, email, message) afin de traiter votre demande.

2. Pour quelles finalités traitons-nous vos données ?

Vos données sont traitées principalement pour :

- **La gestion de la relation client** : Validation des inscriptions, envoi des informations pratiques sur les stages, expédition des commandes, facturation, suivi comptable.
- **La sécurité et l'organisation des stages** : S'assurer que les activités sont adaptées à l'âge des participants et connaître les précautions de santé nécessaires.
- **Le respect de nos obligations légales** : Comptabilité, fiscalité.
- **L'amélioration de nos services** : Statistiques, retours d'expérience.

3. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont destinées :

- Aux services internes de **Les Apprentis Curieux** (gestion administrative, animateurs pour les listes de présence et fiches sanitaires).
- À nos sous-traitants techniques (hébergeur du site, solutions de paiement, outils d'emailing) qui traitent les données pour notre compte et selon nos instructions.
- Aux autorités compétentes, si la loi nous y oblige.

Nous nous engageons à ne pas vendre ni louer vos données à des tiers.

4. Durée de conservation

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire aux finalités poursuivies :

- **Données clients** : Conservées pendant la durée de la relation commerciale et jusqu'à 3 ans après le dernier contact ou la fin de la prestation (sauf obligations légales de conservation plus longues, ex: 10 ans pour les factures).
- **Données relatives aux enfants (santé/allergies)** : Conservées uniquement le temps du stage concerné et détruites par la suite, sauf obligation légale contraire.
- **Données prospects** : 3 ans à compter du dernier contact.

5. Vos droits

Conformément à la réglementation (RGPD), vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement.
- Droit à la limitation du traitement et à l'opposition.
- Droit à la portabilité de vos données.
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@lesapprentiscurieux.fr

6. Cookies

Notre site utilise des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement et à la fourniture des services que vous demandez (ex: panier d'achat, connexion espace membre).