

# Politique de confidentialité

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le présent document a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet et des services de **Les Apprentis Curieux** sur la manière dont nous collectons, traitons et conservons vos données personnelles, ainsi que sur les droits dont vous disposez.

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données. La présente politique s'applique à tout traitement réalisé lors de votre visite sur notre site ou lors de la réservation de nos stages et l'achat de nos produits.

### 1. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Dans le cadre de nos activités (stages scientifiques, kits, etc.), nous pouvons être amenés à collecter les données suivantes :

#### Réservation d'un stage ou commande

Lorsque vous réservez un stage ou passez commande, nous collectons :

- **Informations sur l'enfant (participant)** : Nom, prénom, date de naissance (pour s'assurer de l'adéquation de l'âge au stage).
- **Informations sur le responsable légal (client)** : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Informations complémentaires** : Tout élément nécessaire à la sécurité de l'enfant durant les stages (ex: régime alimentaire, allergies, personne à contacter en cas d'urgence), que vous nous transmettez volontairement.

**Paiement** : Les informations bancaires saisies lors du paiement sont traitées directement par nos prestataires de paiement sécurisés et ne sont pas conservées par Les Apprentis Curieux.

#### Formulaire de contact

Lorsque vous nous contactez, nous collectons votre identité et vos coordonnées (nom, email, message) afin de traiter votre demande.

### 2. Pour quelles finalités traitons-nous vos données ?

Vos données sont traitées principalement pour :

- **La gestion de la relation client** : Validation des inscriptions, envoi des informations pratiques sur les stages, expédition des commandes, facturation, suivi comptable.
- **La sécurité et l'organisation des stages** : S'assurer que les activités sont adaptées à l'âge des participants et connaître les précautions de santé nécessaires.
- **Le respect de nos obligations légales** : Comptabilité, fiscalité.
- **L'amélioration de nos services** : Statistiques, retours d'expérience.

### 3. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont destinées :

- Aux services internes de **Les Apprentis Curieux** (gestion administrative, animateurs pour les listes de présence et fiches sanitaires).
- À nos sous-traitants techniques (hébergeur du site, solutions de paiement, outils d'emailing) qui traitent les données pour notre compte et selon nos instructions.
- Aux autorités compétentes, si la loi nous y oblige.

Nous nous engageons à ne pas vendre ni louer vos données à des tiers.

## 4. Durée de conservation

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire aux finalités poursuivies :

- **Données clients** : Conservées pendant la durée de la relation commerciale et jusqu'à 3 ans après le dernier contact ou la fin de la prestation (sauf obligations légales de conservation plus longues, ex: 10 ans pour les factures).
- **Données relatives aux enfants (santé/allergies)** : Conservées uniquement le temps du stage concerné et détruites par la suite, sauf obligation légale contraire.
- **Données prospects** : 3 ans à compter du dernier contact.

## 5. Vos droits

Conformément à la réglementation (RGPD), vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement.
- Droit à la limitation du traitement et à l'opposition.
- Droit à la portabilité de vos données.
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@lesapprentiscurieux.fr](mailto:contact@lesapprentiscurieux.fr)

## 6. Cookies

Notre site utilise des cookies techniques nécessaires à son bon fonctionnement et à la fourniture des services que vous demandez (ex: panier d'achat, connexion espace membre).